

National Director, Maintenance Planning and Performance - Canada Post

This 'new' position within Canada Post will be of interest to a people, business and technical leader with deep maintenance planning and performance knowledge and a big picture approach, who is ready to be a key enabler of the deployment and success of the maintenance aspects of the Postal Transformation Project. Your mandate as National Director, Maintenance Planning and Performance will focus on three core functional areas: Spare Parts Inventory Management, a critical function whose team is responsible for inventory levels, stores/warehousing, and timely distribution of parts nationally; Technical Training, to usher in new levels of consistency, coordination and efficiency in the maintenance of equipment, as well as also to IT systems and safety; and Maintenance and Equipment Planning & Reliability, an entirely new function at Canada Post, whose team will define maintenance strategies and tactics, take maintenance planning to a new level, engage closely with Program/Project Management, and deliver and interpret real-time monitoring and trending.

This is a rare opportunity to be a maintenance performance "evangelist", proactively promoting high performance and reliability, and to be seen as the subject matter leader by the entire maintenance and engineering organization, with a mandate to move the whole organization forward.

The successful candidate will:

- Develop the Maintenance Planning and Performance function in consultation with key stakeholders in maintenance operations, lettermail and parcel operations, procurement, IT, finance, HR/LR and safety, bringing best practices and industry standards and innovation to bear.
- Ensure the ongoing adaptation and utilization of CMMS applications, resulting in better maintenance data acquisition, analysis and execution.
- Ensure that spare parts inventories are appropriate, parts are readily available and related logistics are seamless.
- Lead the system-wide technical training for maintenance, including training related to new equipment and systems resulting from Postal Transformation, safety training as well as continuous learning through certification programs, skills upgrades, retraining and college programs.
- Utilize a host of best practices and the capabilities of the CMMS, and deliver high-quality information to support maintenance strategy, planning and tactics.
- Provide critical retrospective and real-time analytical insight into equipment performance, process efficiency and cost effectiveness.
- Lead a team of 25 unionized and management staff across a diverse range of job functions.
- Promote best practice research and benchmarking with other postal and courier operators as well as comparator companies to keep abreast of external developments regarding continuous improvement initiatives, technical best practices, vendor innovations, and training offerings.
- Provide high-level insight and decision support through presentations to senior management on the challenges, successes and overall evolution of maintenance at Canada Post.

Job requirements (Education and Work experience):

- University degree in Engineering or a college diploma in Technology; a degree in Business would be an asset.
- Maintenance or plant engineering leadership experience in a major industrial environment (e.g., food and beverages, automotive or natural resources) with significant capital infrastructure, continuous high-volume operations and large numbers of employees.
- Recent responsibility for maintenance planning and performance.
- Sound knowledge of, and experience with, maintenance reliability approaches such as RCM & FMEA analysis and maintenance strategy definition.
- Strong knowledge of downtime and maintenance window planning and scheduling efficiency approaches.
- Deep experience deploying and utilizing an enterprise CMMS/asset management solution (ideally IBM Maximo).
- Experience promoting reliability information management systems, processes and best practices across a geographically dispersed organization.
- Exposure to quality systems and production practices such as Six Sigma and Lean Manufacturing.
- Bilingualism (French and English) is considered a strong asset.

To learn more about this exciting opportunity, please contact Richard Rankin at (613) 742-3207 or email: richard.rankin@odgersberndtson.ca.

Directeur, Planification et rendement de l'entretien (National) - Postes Canada

Le 'nouveau' poste décrit aux présentes saura vous intéresser si vous avez du talent dans les relations humaines, les affaires et la technologie, une connaissance profonde de la planification et du rendement de l'entretien, que vous savez évaluer une situation dans son ensemble et que vous êtes prêt à jouer un rôle pivot dans la mise en oeuvre et la réussite du volet entretien du projet de Transformation postale. Votre mandat en qualité de directeur national, Planification et rendement de l'entretien, portera sur trois aspects fonctionnels de base : 1) la gestion du stock de pièces détachées, une fonction cruciale en vertu de laquelle l'équipe est responsable des niveaux de stock, des magasins/entrepôts, et de la distribution rapide des pièces dans tout le pays; 2) la formation technique, pour atteindre de nouveaux plateaux de cohérence, de coordination et d'efficacité dans l'entretien de l'équipement, et former les employés dans les systèmes de TI et la sécurité; 3) la planification et la fiabilité de l'entretien et de l'équipement, une fonction entièrement nouvelle à Postes Canada, où l'équipe devra définir des stratégies et tactiques d'entretien, porter la planification de l'entretien à un nouveau palier, travailler étroitement avec les gestionnaires de programme/projet, exécuter des contrôles en temps réel de même qu'interpréter les tendances et y donner suite.

C'est là une rare occasion de devenir un « évangéliste » du rendement de l'entretien, de promouvoir avec dynamisme la poursuite d'un haut rendement et d'une grande fiabilité, et d'être considéré comme le spécialiste en la matière par l'équipe chargée des questions d'entretien et de technique. En bout de ligne, vous ferez honneur à votre mandat qui consiste à faire progresser toute l'organisation.

Le candidat retenu devra :

- Développer la fonction de planification et de rendement de l'entretien en coopération avec les intervenants clés dans les opérations de maintenance, les opérations liées aux lettres et aux colis, les acquisitions, la TI, les finances, les RH/RL et la sécurité, ce en mettant à profit les pratiques exemplaires, les normes de l'industrie et les innovations.
- Voir à l'adaptation et à l'utilisation continue des applications des systèmes informatisés de gestion de la maintenance (SIGM), ce qui donne lieu à une amélioration de l'acquisition, de l'analyse et de l'exécution des données sur l'entretien.
- Veiller à ce que les stocks de pièces détachées soit adéquats, que les pièces soient facilement accessibles et que les questions logistiques connexes soient réglées sans accroc.
- Diriger la formation technique à l'échelle du système, notamment en ce qui touche le nouvel équipement et les nouveaux systèmes liés à la Transformation postale, la formation dans le domaine de la sécurité et l'apprentissage permanent par le biais de programmes d'accréditation et de recyclage et de programmes collégiaux.
- Utiliser un grand nombre de pratiques exemplaires ainsi que les capacités des SIGM, et dispenser de l'information de haute qualité pour appuyer la stratégie, la planification et les tactiques d'entretien.
- Fournir une rétrospective critique et des observations analytiques en temps réel concernant le rendement de l'équipement, l'efficacité des processus et la rentabilité.
- Diriger une équipe de 25 employés syndiqués et gestionnaires qui remplissent un éventail de fonctions diversifiées.
- Promouvoir la recherche de pratiques exemplaires et effectuer des comparaisons avec d'autres entreprises de courrier et de messagerie de même qu'avec des entreprises de référence pour rester au fait des développements externes découlant d'initiatives d'amélioration continue, des pratiques exemplaires techniques, des innovations des fournisseurs et des offres de formation.
- Prodiguer des points de vue et un soutien décisionnel de haut niveau par le truchement de présentations aux cadres supérieurs qui portent sur les défis, les succès et l'évolution globale de l'entretien à Postes Canada. Exigences de l'emploi (éducation et expérience de travail) :
- Diplôme d'études universitaires en génie ou diplôme d'études collégiales en technologie; un diplôme d'études universitaires en administration serait un atout.
- Expérience de la prise en charge des activités d'entretien ou des services techniques dans un grand milieu industriel (comme les aliments et boissons, l'automobile ou les ressources naturelles) avec des immobilisations importantes, des opérations continues à fort volume et un grand nombre d'employés.
- Responsabilités récentes axées sur la planification et le rendement de l'entretien.
- Connaissance approfondie des approches de fiabilité de l'entretien, comme les analyses de la maintenance basée sur la fiabilité (MAF), les analyses des modes de défaillance et de leurs effets (AMDE) et la définition des stratégies d'entretien; expérience dans ces domaines.
- Solide connaissance des approches permettant de planifier et de programmer efficacement la durée des temps d'arrêt et d'entretien.

- Expérience profonde de la mise en place et de l'utilisation d'une solution de gestion des SIGM/des actifs à l'échelle de l'entreprise (idéalement Maximo d'IBM).
- Expérience de la promotion de systèmes, de processus et de pratiques exemplaires orientés vers la gestion des données de fiabilité dans une organisation étendue sur le plan géographique.
- Acquis dans les systèmes de qualité et les pratiques de production tels que Six Sigma et la fabrication sans gaspillage.
- Bilinguisme (français et anglais), un atout considérable.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Richard Rankin à richard.rankin@odgersberndtson.ca ou par téléphone à 613-742-3207.